

Varsling om ændringer i Punktum dk's vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn

Marts 2026

Hej [navn],

Bruger-id

Den 1. juli 2026 opdaterer Punktum dk sine vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn (også benævnt registrantvilkår) bl.a. som følge af Punktum dk's beslutning om at ændre administrationsmodel og øge indsatsen for internetsikkerheden. Opdateringen omfatter blandt andet ændringer i relation til Punktum dk's overgang til forhandlerhåndtering og om registreringsperioden for .dk-domænenavne.

Du kan læse de opdaterede registrantvilkår her [LINK]. De er også vedhæftet denne e-mail.

Overgang til forhandlerhåndtering

Fra den 1. juli 2026 ændrer Punktum dk den måde, vi håndterer .dk-domænenavne på. Det betyder, at alle nye registreringer kun kan foretages med en forhandler, der håndterer .dk-domænenavne. En forhandler er der, hvor du typisk har din hjemmeside hostet og andre løsninger.

Ændringerne i forbindelse med overgangen til forhandlerhåndtering kommer til at ske gradvist.

- Fra den 1. juli 2026 kan man kun registrere nye .dk-domænenavne med forhandlerhåndtering. Eksisterende domænenavne, der er forhandlerhåndterede, kan fra denne dato ikke overgå til at blive registranthåndterede.
- Fra den 1. juli 2028 skal alle registranters .dk-domænenavne håndteres af en forhandler, så de registranter, der har været håndteret gennem Punktum dk, flyttes ud til en forhandler.

Du kan læse mere om forhandlerhåndtering på vores hjemmeside:

<https://punktum.dk/artikler/forhandlerhaandteret-dkdomaene>

De væsentligste ændringer pr. 1. juli 2026 i Punktum dk's registrantvilkår er derudover:

○ 1-årig registreringsperiode

Fra 1. juli 2026 er det ikke længere muligt at registrere eller forlænge .dk-domænenavne for en flerårig periode. Eksisterende .dk-domænenavne kan alene fornyes med 1 år, og fornyelsen kan tidligst ske 2 måneder før udløbet af den eksisterende registreringsperiode. Har du allerede betalt for en flerårig periode for et .dk-domænenavn, ændres din aftale ikke, før den udløber.

- **Forkortet frist for data- og ID-kontrol ved skærpede omstændigheder**

Fra 1. juli 2026 forkortes fristen markant til 10 dage (fra de nuværende 30 dage) for en registrants gennemførelse af en data- og ID-kontrol, hvis skærpede omstændigheder tilsiger det. Skærpede omstændigheder er ved mistanke om misbrug af et .dk-domænenavn, herunder begrundet mistanke om, at registrantens identitet og kontaktoplysninger er forkerte.

Kravet om den forkortede tidsfrist kommer til at følge den revideret bekendtgørelse om internetdomænet .dk, som Digitaliseringsstyrelsen forventes at udstede inden længe.

- **Indførelse af "trusted flagger"-ordning ved brug af pålidelige indberettere**

Fra 1. juli 2026 vil Punktum dk kunne suspendere et .dk-domænenavn i henhold til sine registrantvilkår på baggrund af en konkret anmeldelse fra en af Punktum dk anerkendt "pålidelig indberetter", jf. nyt punkt 9.5 i vilkårene.

Varsling og mulighed for opsigelse inden ikrafttrædelse

Det skal oplyses, at du i forbindelse med denne varsling om væsentlige ændringer i Punktum dk's registrantvilkår til enhver tid, og inden ændringerne træder i kraft, har mulighed for at opsiges din aftale med Punktum dk om brugsretten til et .dk-domænenavn (registrantvilkårene). Der henvises til afsnit 12 og punkt 7.3 i Punktum dk's gældende vilkår.

Det skal bemærkes, at såfremt du opsiges din aftale med Punktum dk, vil dit/dine domænenavn(e) blive suspenderet på opsigelsesdatoen eller ved udløb af en eventuel forudbetalt registreringsperiode.

Hvis du ønsker at opsiges brugsretten til dit .dk-domænenavn, skal dette ske via vores selvbetjeningsløsning. Du kan finde vejledningen her: <https://punktum.dk/faq/hvordan-opsiger-jeg-et-domaenenavn>

e-Boks

Vi har valgt at sende dig vores vilkårsændringer via e-Boks for at have den sikreste kommunikationskanal til vores kunder. På den måde kan du være sikker på, at der ikke er tale om scam/svindel. Og vigtig information fra Punktum dk risikerer ikke at ende som spam.

Vi har valgt at anvende e-Boks, når vi sender information ud om vores vilkårsændringer. Du kan også vælge at modtage faktura fra os via e-Boks.

Du har ligeledes mulighed for at vælge andre leveringsformater (fx e-mail). Dette kan du indstille i vores selvbetjening. <https://selvbetjening.punktum.dk/>

De kvitteringsbeskeder, du normalt modtager fra selvbetjeningen, fortsætter via e-mail.

